

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **SOCIEDAD COOPERATIVA DE CONSUMO PEMEX, S.C.L.** (en lo sucesivo "COOPERATIVA") con domicilio en Bahía de Santa Bárbara #10, Colonia Verónica Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11300, en la Ciudad de México, hace de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales, en la que en todo momento buscará que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de asegurar la privacidad, confidencialidad, integridad y el derecho a la autodeterminación informativa de sus datos.

Usted podrá contactarnos en:

OFICINA DE PRIVACIDAD ubicada en Bahía de Ballenas #75, Colonia Verónica Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11300, Ciudad de México, Teléfono 55-11-01-21-00, extensión 1909, E-MAIL: oficinadeprivacidad@cooperativapemex.com.mx. El presente aviso de privacidad lo podrá consultar en nuestra página de internet www.cooperativapemex.com.mx

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- A) Identificarle como socio o usuario de nuestros productos y/o servicios.
- B) La realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de servicios, así como la celebración de los demás actos que "COOPERATIVA" puede realizar conforme a la ley y sus Bases Constitutivas.
- C) Analizar su perfil con el propósito de determinar si usted es apto para adquirir determinados productos y servicios.
- D) Llevar a cabo análisis de riesgo y viabilidad de crédito.
- E) La tramitación, otorgamiento y cobro vía nómina o domiciliación bancaria de los créditos que usted nos solicite.
- F) Acreditar, validar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y políticas internas.
- G) Proveer los servicios y productos requeridos por usted.
- H) Contactarle a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, así como con visitas domiciliarias para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted.
- I) Verificar su capacidad de pago y realizar consultas a su historial crediticio.
- J) Contactar a usted y a sus contactos y/o referencias para realizar gestiones de cobranza.
- K) Para integrar y/o actualización de expedientes, bases de datos y sistemas necesarios para llevar a cabo la prestación de los servicios correspondientes.
- L) Procesar pagos relacionados con el uso de nuestros productos y servicios, así como de aquellos bienes y servicios proporcionados por terceros.
- M) Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado.
- N) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- O) Evaluar la calidad del servicio.
- P) Cumplimiento a los requerimientos que nos sean presentados por las Sociedades de Información Crediticia (Buró de Crédito).
- Q) La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente.
- R) Para dar cumplimiento a disposiciones de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero, conforme lo prevé la legislación respectiva.
- S) Generar reportes de carácter interno y/o requeridos de conformidad con nuestros lineamientos y procedimientos internos.
- T) La promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones, concursos, estudios de mercado, sorteos y publicidad en general;
- U) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo;
- V) Cumplir con regulaciones, políticas y medidas de seguridad física y protección civil, tales como sistemas de video vigilancia, acceso a instalaciones y áreas restringidas.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente.

Forma y datos a recabar:

"COOPERATIVA" recabará los datos personales de sus contratantes en forma directa en el momento de la solicitud del servicio, los datos que obtenemos por este medio, pueden ser de manera enunciativa más no limitativa:

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente aviso de privacidad es necesario que "COOPERATIVA" trate los siguientes datos personales: datos de identificación, incluyendo su imagen, datos sobre características físicas, datos de contacto, datos patrimoniales y/o financieros, datos fiscales, datos demográficos, datos laborales, datos académicos y profesionales.

Además, le informamos que, para cumplir con las finalidades informadas en este Aviso, "COOPERATIVA" podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto, financieros y patrimoniales de terceros para:

- a. Contactar a dichos terceros en la calidad de referencias personales y/o familiares para fines de cobranza;
- b. Realizar investigaciones y monitoreo periódicos respecto de su historial crediticio;
- c. Validar la información proporcionada por usted.
- d. Validar su información en calidad de beneficiarios, avales y/o obligados solidarios.
- e. Para cumplimiento de regulaciones legales aplicables.

Al proporcionar esta información usted reconoce haber informado a dichos terceros sobre el uso y tratamiento que hará de sus datos y haber obtenido de forma previa el consentimiento de estos últimos cumpliendo con las formalidades legales requeridas para transferir los datos a "COOPERATIVA" para que pueda(n) tratarlos para los fines antes señalados, de conformidad con el presente aviso de privacidad.

La información que necesitamos proviene directamente de usted. En caso de no contar con dicha información estaríamos imposibilitados para prestarle nuestros servicios.

Además de lo anterior, podemos obtener su información a través de nuestro sitio de Internet y en caso de que usted desee recibir nuestra revista en su correo electrónico, se recabará su nombre, su dirección de correo electrónico y el número de ficha como trabajador de PEMEX.

Adicionalmente se da tratamiento a los siguientes datos sensibles:

- Datos de salud,
- Datos de menores de edad,

Por la naturaleza de los productos y servicios de "COOPERATIVA", podremos recabar información de menores de edad o personas en estado de interdicción. El tratamiento de dichos datos se llevará a cabo únicamente cuando se recabe el consentimiento del padre, madre o tutor legal para cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad.

Imágenes o videos grabados por las cámaras de video vigilancia:

Las imágenes o videos tomados por las cámaras de seguridad de la Sociedad Cooperativa de Consumo Pemex, S.C.L. son con la finalidad de ser utilizados para la seguridad del factor humano y de las personas que nos visitan.

Estos datos son resguardados en un sitio que son de acceso restringido y son sólo utilizadas a requerimiento de autoridades de investigación en la comisión de algún delito dentro del marco jurídico en proceso.

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición:

Sujeto a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, usted por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, formulando la solicitud respectiva mediante escrito libre únicamente a través de nuestra oficina de privacidad designada en este aviso, conforme al procedimiento aquí establecido.

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en nuestra OFICINA DE PRIVACIDAD, o bien, en cualquiera de nuestras sucursales, cuya dirección usted puede consultar en nuestra página de internet.

Su solicitud debe ir acompañada de lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, deberá indicar, además de lo señalado en el párrafo anterior, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes: 15 días hábiles a partir de la presentación de solicitud. En caso de que resulte procedente se hará efectiva dentro de los 15 días naturales siguientes a la fecha en que "COOPERATIVA" comunique la respuesta.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en nuestra OFICINA DE PRIVACIDAD o en cualquiera de nuestras sucursales.

En un plazo máximo de 15 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de las oficinas arriba mencionadas.

Transferencia de datos personales:

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas distintas a "COOPERATIVA". "COOPERATIVA" se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales y manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, el presente aviso de privacidad.

En ese sentido, su información puede ser compartida, de manera enunciativa más no limitativa, a favor de:

- a) Socios comerciales con el propósito de que dichos socios administren y operen servicios complementarios, tales como compañías de seguros;
- b) Sociedades o personas físicas que operen de forma conjunta con "COOPERATIVA" algún producto o servicio o provean algún producto o servicio dentro de nuestras instalaciones;
- c) Terceros que operen conjuntamente con "COOPERATIVA" algún software y/o cualquier infraestructura informática que sirva como plataforma para la realización de las operaciones y servicios;

- d) Terceros prestadores de servicios necesarios para la operación de "COOPERATIVA", así como comisionistas que realicen operaciones o brinden servicios que "COOPERATIVA" puede realizar conforme a sus Bases Constitutivas, incluyendo enunciativa más no limitativamente: empresas de mensajería, agencias de publicidad, empresas de custodia y guarda de información, agencias de automóviles, sociedades de información crediticia, con el propósito de que estos asistan en la realización de las finalidades previstas en este aviso de privacidad; así como a su centro laboral y o bancos donde usted tenga su cuenta bancaria y
- e) Profesionistas, asesores o consultores externos, para efecto de la administración de las operaciones de los servicios y de los demás actos que "COOPERATIVA" puede realizar conforme a la ley y sus Bases Constitutivas, así como para la defensa de los intereses de "COOPERATIVA" ante cualquier controversia legal que surja con motivo de dichas operaciones y servicios, tales como agencias de cobranza o auditores externos, legales y contables.
- f) Empresas adquirentes de deuda con quienes se celebre un contrato de venta de cartera;

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, que señala las siguientes:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o una sociedad matriz o cualquier sociedad del mismo grupo responsable, que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.
Nombre y firma del titular.

Modificaciones al aviso de privacidad:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, política internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de internet.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, y para mayor información visite www.inai.org.mx.

<p>Consiento y autorizo que mis datos personales patrimoniales y financieros sean tratados conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.</p> <p style="text-align: center;">_____ Nombre y firma</p>	<p>Consiento y autorizo que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.</p> <p style="text-align: center;">_____ Nombre y firma</p>
--	--